

Všeobecné obchodné podmienky a zmluvné podmienky pre prenájom obytného automobilu

Prenajíateľ:

Nájomca:

Karavantrip, s.r.o.

Meno a priezvisko:

Šustekova 51
851 04 Bratislava
IČO: 44 754 485
DIČ: 2022819502
DIČ DPH: SK202819502

Trvalé bydlisko:
Dátum narodenia:
ČOP/Rodné číslo:

Účet: Sberbank

IBAN: SK11 3100 0000 0040 4025 2905

E-mail: info@karavantrip.sk

1. Všeobecné obchodné a zmluvné podmienky pre prenájom obytného vozidla (ďalej len VOP) spolu s cenníkom za prenájom tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o prenájme obytného vozidla. Zmluva bude podpísaná pri preberaní obytného vozidla.
2. Doba nájmu obytného automobilu je minimálne 3 respektíve 7 dní v závislosti od aktuálnej sezóny.
3. Nájomník vozidla ku dňu prebratia obytného automobilu, ako i vodič(i) vozidla musí mať vodičský preukaz pre skupinu B, platný aspoň po dobu 2. rokov a dosiahnutý vek minimálne 25. rokov, platný vodičský a občiansky (identifikačný preukaz), s trvalým pobytom na území SR, ktorý predloží ku dňu podpisu zmluvy o nájme obytného automobilu.
4. Právnické osoby (živnostníci a podnikateľské subjekty) predložia ku dňu podpisu zmluvy okrem ustanovení v bode 3 týchto VOP aj kópiu z OR (resp. ŽR) nie staršiu ako 3 mesiace, ďalej jednu faktúru, vystavenú na trvalú adresu nájomcu (napríklad voda, elektrika, plyn, mobilný telefón), ďalej fotokópiu kartičky platcu DPH (v prípade, ak sú platci DPH), v prípade, ak sa nejedná o štatutárov alebo konateľov, plnú moc k podpisu tejto zmluvy, notársky overenú.
5. Obytný automobil sa nájomcovi odovzdáva v plne spôsobilom stave a prevádzky schopné od 08:00 v deň začatia nájmu. Všetky zjavné poškodenia a známe poruchy sa vyznačia a nanesú do preberacieho protokolu a podpíšu oboma zmluvnými stranami.
6. Auto sa odovzdáva protokolárne skontrolované, vyčistené (exteriér, interiér, pripravené WC) a s príslušnými platnými dokladmi pre cestovanie v európskych krajinách ako i s doplnenými prevádzkovými kvapalinami, diaľničnými značkami pre SR a Rakúsko.
7. Prenajíateľ odovzdáva obytný automobil s patričným vysvetlením a zaškolením jeho obsluhy, ako i poučením o bezpečnostných a právnych predpisoch.
8. Nájomca sa zaväzuje vozidlo užívať výhradne na jeho účel. Vozidlo vráti včas a v stanovený dátum v zmluve o nájme obytného automobilu, najneskôr však do 18:00 v stave nepoškodenom (v akom ho prebral v zmysle preberacieho protokolu), vrátane kompletného, nepoškodeného, funkčného príslušenstva a jeho súčastí, čoho prevzatie prenajíateľ potvrdí svojím podpisom na odovzdávajúcom protokole. Vozidlo nájomca vracia vyčistené, s prázdnu a vyčistenou odpadovou nádobou na WC.
9. Záloha za rezerváciu prenájmu obytného automobilu vo výške € 250.- je splatná do troch pracovných dní hodín od rezervácie a následnom doručení zálohovej faktúry. Pripísaním zálohy na účet prenajíateľa (uvedený vyššie v týchto VOP) je termín záväzne rezervovaný pre nájomcu. V prípade zrušenia rezervácie zo strany nájomcu je táto záloha nevratná. Celková suma nájmu je

hradená na základe zaslanej zálohovej faktúry v splatnosti 21. dní pred začatím nájmu. Vratnú kauciu € 1 000.- zaplatí nájomca pri preberaní vozidla. Táto kaucia tvorí vratnú zálohu v prípade poruchy alebo poškodenia vozidla nekrytého poistnými podmienkami, (ktoré sú súčasťou preberacieho protokolu) ako i krytia nákladov pri vrátení obytného automobilu, ktoré môžu byť účtované pri odovzdaní obytného automobilu spať prenajímateľovi za manipulačný poplatok :

- Nevyčistený interiér a jeho súčasti € 30 - € 100 v závislosti od znečistenia
- Nevyčistená nádrž na WC € 30.-
- Nedotankovaná palivová nádrž € 10.- (plus pohonné hmoty)
- Iné poškodenia alebo znečistenia príslušenstva:
- Ak škodu nie je možné určiť pri odovzdaní obytného automobilu, prenajímateľ je oprávnený kauciu zadržať, uhradiť z nej škodu a následne kauciu vyfakturovať nájomcovi. Nájomca sa zaväzuje uhradiť prenajímateľovi každú škodu a náklady s tým spojené, spôsobené v čase prenájmu, ktoré nie sú kryté poisťovňou aj v prípade, že výška škody prekračuje stanovenú kauciu.

Storno poplatky pri zrušení záväznej rezervácie:

Do 45 dní ku dňu prevzatia: 25% z celkovej sumy za prenájom.

Do 30 dní ku dňu prevzatia: 50% z celkovej sumy za prenájom.

7 dní ku dňu prevzatia: 70% z celkovej sumy za prenájom.

Ku dňu začatia: 90% z celkovej sumy za prenájom.

10. Pri nedodržaní termínu vrátenia (z iných dôvodov ako technická porucha na obytnom automobile brániaca bezpečnému presunu vozidla do miesta vrátenia) bude nájomcovi účtované za každý deň z omeškania vrátenia obytného automobilu € 200.- V prípade predčasného vrátenia obytného automobilu prenajímateľovi, nájomcovi nevzniká nárok na vrátenie nájomného.

11. Nájomca uhrádza všetky ďalšie a ostatné náklady spojené s prevádzkou motorového vozidla po jeho odovzdaní prenajímateľom.

12. Nájomca prehlasuje, že auto nebude využívané na zárobkovú činnosť, prepravu majetku alebo osôb (ktoré netvoria súčasť posádky), ťahaním alebo vlečením vozidla alebo iného prívesu mimo písomného súhlasu prenajímateľa (za písomný súhlas sa považuje aj správa sms). Nájomca zároveň prehlasuje, že vozidlo nebude vedené inou osobou, ktorej nepredložil doklady požadované v zmysle tejto Vop, ako i tretej strane.

13. Nájomca sa zaväzuje užívať vozidlo výlučne na účel jemu určený. Nájomca zároveň zodpovedá, že vozidlo nebude riadené ním ako i iným vodičom, ktorý by mohol byť pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných, alebo návykových látok. V čase nájmu vozidla, nájomca zodpovedá za dodržiavanie všetkých dopravných a právnych predpisov, za porušenie ktorých nesie plnú právnu zodpovednosť po celú dĺžku nájmu obytného automobilu.

14. V prípade, že príde k porušeniu týchto VOP je prenajímateľ oprávnený nájomcovi predmet nájmu odobrať i bez jeho súhlasu na jeho náklady. V takomto prípade sa ich nájomca zaväzuje uhradiť na základe daňového dokladu do 14. dní od doručenia výzvy.

15. V prípade poškodenia obytného automobilu, dopravnej nehody alebo inej mimoriadnej udalosti sa obratom vykonajú nájomcom následné kroky:

- Privolať políciu

- Zdokumentovať udalosť, v prípade dopravnej nehody spísať zápisnicu o nehode spolu s adresami, menami a kontaktnými údajmi (telefón, email) svedkov
 - Telefonicky kontaktovať prenajímateľa
16. V prípade odcudzenia automobilu je nájomca okamžite povinný kontaktovať políciu, prenajímateľa, spísať o tom zápisnicu, z čoho jednu kópiu spolu s kľúčmi a prevzatými dokladmi od obytného automobilu odovzdá prenajímateľovi. V prípade, že akýkoľvek z týchto bodov nebude splnený, nájomca sa zaväzuje znášať vzniknutú škodu a v plnej výške ju uhradiť prenajímateľovi.
17. Spoluúčasť nájomcu je 10% (min. € 200.- kryté z kaucie).
18. V prípade poruchy alebo nefunkčnosti hlavných súčastí obytného automobilu a jeho súčastí nájomca obratom kontaktuje prenajímateľa a bude sa riadiť jeho pokynmi. Prenajímateľ uskutoční všetky potrebné kroky k odstráneniu týchto závad.
19. V prípade poruchy vozidla nezapríčinenej nájomcom, takej povahy, ktorá bráni jeho bezpečnej mobilite, prenajímateľ sa zaväzuje poskytnúť náhradné vozidlo do 24 hodín. V prípade, že prenajímateľ nedisponuje s takýmto vozidlom v dotknutom čase, zabezpečí prepravu všetkých pasažierov do miesta prevzatia obytného automobilu rovnako do 24 hodín. V tomto prípade bude vrátená nájomcovi plná suma za nevyčerpané dni nájmu adekvátnym pomerom.
20. Nájomca sa zaväzuje počas doby nájmu starostlivo nakladať, hospodáriť a chrániť predmet nájmu. Vykonať pravidelnú kontrolu stavu prevádzkových kvapalín, v prípade potreby vykonať základnú údržbu, do ktorej spadá i kontrola motorového oleja a predpísaného tlaku v pneumatikách. Poistné krytie vozidla sa nevzťahuje na pneumatiky, poškodenie spodnej časti vozidla, výbavu a zariadenie ako i osobné veci nájomcu.
21. V kabíne ako i v celom obytnom automobile nie je dovolené fajčiť.
22. V prípade, že prenajímateľ nie je schopný poskytnúť nájomcovi dohodnutý predmet nájmu riadne a včas, z nie vlastného zavinenia, alebo vyššej moci, prenajímateľ sa zaväzuje vrátiť celú výšku nájmu s ostatnými uhradenými poplatkami nájomcovi najneskôr do troch pracovných dní od zistenia takejto skutočnosti.
23. Nájomca svojím podpisom týchto VOP potvrdzuje, že sa s nimi plne oboznámil a s nimi súhlasí. Za súhlas sa považuje aj potvrdenie prostredníctvom objednávkového formulára pri vytváraní rezervácie obytného automobilu.
24. V prípade poskytovania služieb nájomcom ide o služby adresované osobám, ktoré dovŕšili 16 rokov. Nájomca objednaním služby a podpisom týchto VOP v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov a zákona o ochrane osobných údajov prenajímateľovi poskytuje osobné údaje na účel vykonania platnej objednávky a uzavretie nájmovej zmluvy, realizácie dodávky, zúčtovania platieb a k nevyhnutnej komunikácii medzi Zmluvnými stranami. Prenajímateľ poskytne osobné údaje uvedeným príjemcom: Slovenskej obchodnej inšpekcie, subjektom, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi priamo zo zákona, Daňovému úradu Bratislava. Prenajímateľ postupuje pri zaobchádzaní s osobnými údajmi Nájomcu v súlade s ustanoveniami nariadenia. Nájomca berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje uvádzať správne a pravdivo a bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o zmene svojich osobných údajov. V prípade, ak Nájomca neposkytne osobné údaje, nie je možné uzatvoriť zmluvný vzťah. Osobné údaje bude prenajímateľ spracúvať a archivovať v súlade s osobitnými predpismi počas 5 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu. Nájomca má ako dotknutá osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané Prenajímateľom, právo od tejto spoločnosti požadovať prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú, ako aj právo na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania týchto údajov. Nájomca ako dotknutá osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané Prenajímateľom, má súčasne právo namietat'

proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú a právo na prenosnosť týchto údajov. Ak sú žiadosti dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, Prenajímateľ môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo odmietnuť konať na základe žiadosti. Ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore so všeobecným nariadením o ochrane údajov, má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým sa rozumie Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

25. Prenájomom vzniká medzi Nájomcom a Prenajímateľom vzťah, na základe ktorého Prenajímateľ využíva osobné údaje Nájomcu aj na účely oslovovania s marketingovými ponukami Prenajímateľa. Právnym základom spracúvania osobných údajov je zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. Doba spracúvania osobných údajov je počas trvania zmluvného vzťahu. Osobné údaje budú poskytované nasledujúcim príjemcom: kuriérskym spoločnostiam, Slovenskej pošte, Slovenskej obchodnej inšpekcie, subjektom, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi priamo zo zákona, Daňovému úradu. Osobné údaje nebudú poskytované do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii a ani k profilovaniu

Súhlasím:

V Bratislave, dňa:

podpis